

FORMATION
ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE ET L'ÉPREUVE DU DEUIL EN INSTITUTION
(éligible au DPC)

PUBLIC : Travailleurs sociaux, IDE, Psychologues ... tout professionnel d'un établissement médico-social

PREREQUIS : Être professionnel d'un établissement médico-social

MODALITES ET DELAIS D'ACCES : L'accès à cette formation peut être fait à l'initiative de l'employeur, par le salarié avec l'accord de ce dernier ou à l'initiative propre du salarié. Pour garantir une entrée en formation à la date fixée, vous devrez nous faire parvenir le règlement de celle-ci dans les 7 jours suivant l'inscription.

DURÉE : 2 jours - 14 heures

DATES/HORAIRES : 11 et 12 octobre 2021 de 9H00 – 17H00

LIEU : **par vidéoconférence**

FORMATEUR : Mme Sylvie ANDRY, Formassad

MODALITES D'EVALUATION : Questionnaires, bilan oral

COUT DE PARTICIPATION : 350 euros TTC (550 euros pour les non adhérents)

INFORMATIONS : pour toute question supplémentaire, veuillez contacter
Mme Suely Gentier – suely.gentier@sante-habitat.org / Tél. : 06 33 82 17 52

CONTEXTE

Il se crée parfois un attachement très « familial » entre les accompagnants et les résidents.

Travailler auprès de ces personnes renvoie à des problématiques et des situations parfois difficiles à vivre pour les professionnels comme le décès d'une personne accompagnée et la gestion des émotions qui s'y rattache.

Les questions concernant les ressentis des intervenants et leur « droit » à les éprouver et/ou les exprimer, revient souvent dans le discours des professionnels quand le sujet est abordé.

Il est aussi important de savoir accompagner les proches et comprendre les réactions de chacun face à la mort.

OBJECTIFS

- Identifier et répondre de façon adaptée aux différents besoins des patients et de la famille en ayant des comportements adaptés
- Préparer le défunt au moment de sa mort selon ses croyances
- Etre en mesure de prévenir et d'entourer la famille dans les meilleures conditions après le décès
- Pouvoir exprimer, puis analyser ses propres réactions vis-à-vis du résident et de l'équipe

PROGRAMME

Jour 1 – Matin (3h)

LA PROBLEMATIQUE DE LA FIN DE VIE

Introduction : Prise de connaissance des objectifs de la formation

- Présentation de la formation
- Les attentes des participants
- Discussions autour des problématiques en lien avec le sujet
- Présentation du programme

Rappel de la problématique - espace de paroles et d'écoute : les attentes, les questionnements de chacun

Identifier ses représentations sur la souffrance, la mort, le deuil

- Définitions
- La double composante de la souffrance
- Les représentations de la fin de vie idéale, de la bonne mort (mythe) à la mort éprouvante

Questionnaire écrit - Discussions dans le groupe

Mettre en place la démarche palliative

- Définition
- Cadre légal et réglementaire
- Éthique : la mort comme processus naturel, l'individu mourant, le juste soin
- Principes généraux : apaiser la douleur globale, sauvegarder la dignité, respect des droits de la personne, soutenir les proches

Apports théoriques – Partage d'expérience- Travail sur textes

Jour 1 – Après-midi (4h)

Mourir dans l'institution

- L'irruption de la mort dans la vie du résident : le modèle de E.Kubler-Ross
- L'institution : lieu de vie, lieu de soins
- Les besoins du mourant : physiques, psychiques, spirituels

Apports théoriques – Travail sur textes

Rôle du travailleur social dans l'accompagnement de fin de vie

- Questionner la notion de projet
- Pratiques psychosociales
- Connaissance des dispositifs d'aides : aides financières, aides humaines et matérielles, congés d'accompagnement et allocations

Gérer le décès d'un résident dans la structure

- Les procédures liées au décès : qui est appelé pour quoi, quid de la préparation du corps selon les croyances
- L'annonce du décès à la famille : qui, quand, comment, accueil
- L'annonce du décès aux autres résidents : qui, quand, comment, repérage des situations à risque

Analyse des pratiques -Réflexion et échanges

Jour 2 – Matin (3h)

LA PROBLEMATIQUE DU DEUIL

Connaître et comprendre le processus normal du deuil

- Définition
- Manifestations cliniques : état de choc, désorganisation mentale, résolution
- Manifestations somatiques
- Travail de deuil : apport de Freud, définition, mécanismes (reconnaissance de la perte, travail sur la culpabilité, renforcement des liens intérieurs)

Analyse des pratiques

Distinguer les deuils compliqués et les deuils pathologiques

- Définitions
- Facteurs de risque
- Formes cliniques
 - o Deuils compliqués
 - Deuil absent
 - Deuil intensifié
 - Deuil inachevé
 - o Deuils pathologiques
 - Deuil maniaque
 - Deuil avec troubles psychotiques
 - Deuil avec troubles névrotiques
 - Deuil post-traumatique

Apports théoriques- Analyse de situations

Principes de l'accompagnement du deuil

- Une démarche active : objectifs, formes
- Les principes : écoute active, reformulation, reconnexion à la vie psychique
- Les enjeux psychosociaux

Apports théoriques – Cas cliniques

Accompagner la famille

- Dire les circonstances du décès
- Dire qui était le défunt
- Dire ses émotions : colère, tristesse, culpabilité, pardon

Apports théoriques - Partage d'expérience

Accompagner les résidents

- Favoriser la participation aux rites funéraires : funérarium, obsèques, gestes rituels
- Restaurer des rites au sein de la structure : visites à l'hôpital, temps de Recueillement
- Assurer une écoute bienveillante : disponibilité, dialogue, échanges
- Repérer les situations à risque : plaintes somatiques, sollicitude augmentée, changements de l'humeur

Apports théoriques – Partage d'expérience-Réflexion à la mise en place d'un dispositif de soutien aux personnes endeuillées

Jour 2 – Après-midi (4h)

L'accompagnement des professionnels du champ du travail social

Les émotions

- Définition
- Rôles
- Les reconnaître pour mieux les gérer

Les mécanismes de défense

- Définitions
- Rôles
- Les reconnaître pour mieux les gérer

La prise en compte des facteurs précipitants

- Au niveau individuel : rapport à la mort, longueur de l'accompagnement, réveils de deuils personnels
- Au niveau institutionnel : charge de travail, communication perturbée, manque de clarté dans rôles et responsabilités

Les réponses individuelles

- Travail personnel : représentations de la mort, peurs
- Prendre soin de soi : santé physique, santé psychique
- Formations

Les réponses institutionnelles

- Organisation de travail : communication, réunions, groupes de travail, définition des tâches
- Travail en équipe : reconnaissance des savoirs, respect mutuel des tâches accomplies
- Culture de l'accompagnement : valeurs de référence, savoirs issus des sciences humaines, solidarités humaines, compréhension des dispositifs
- Analyse de pratiques : objectifs, modalités, contenus

*Simulations et jeux de rôle (implication personnelle sur les ressentis)-
Echanges – Partage d'expérience*

Bilan et tour de table

- Les stagiaires s'expriment sur les apports, les progrès, et leurs engagements de changement.
- Ils remplissent un plan d'action détaillé
- Ils remplissent un bilan papier
- Derniers conseils, bibliographie et précisions par l'intervenant

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Apports pédagogiques didactiques et lien avec la pratique
- Analyse des pratiques
- Réflexion et échanges entre les stagiaires
- Mises en situation, jeux de rôles
- Vidéo

DISPOSITIF D'EVALUATION DE LA FORMATION ET DE SUIVI

En début de formation :

- Relevé des attentes et besoins des participants

Pendant la formation :

- Tout au long de la formation, le formateur veille à ce que chacun des participants assimile les apports de la formation, notamment par les nombreuses mises en situation et exercices.

A la fin de la formation :

- A l'issue de chacune des sessions de formation, la société FORMASSAD remettra à chaque stagiaire, le questionnaire d'évaluation à chaud permettant d'évaluer :
 - l'organisation
 - la pédagogie
 - le contenu
 - le degré d'atteinte de chacun des objectifs
 - les apports
 - la satisfaction.



INTERVENANT : Sylvie Andry

Etudes et diplômes

- MOOC « conduites suicidaires », Université de Montpellier, juillet 2018
- Diplôme Universitaire « Deuil et travail de deuil », Université Paris Sud/Hôpital St Louis, décembre 2014.
- Licence de management des organisations médico-sociales, Université Lille II, juin 2012.
- Diplôme Universitaire de Gérontologie, Université Paris Sud/Hôpital Charles Foix, octobre 2009.
- Diplôme professionnel d'Aide-Soignant, octobre 1997.
- Maîtrise de grec moderne, Langues O', juin 1994.
- Baccalauréat mathématiques-philosophie, juin 1990.

Expériences professionnelles

- Formatrice dans le secteur médico-social depuis janvier 2015.
- Animation d'un groupe de paroles pour endeuillés, association France-Alzheimer 94, depuis octobre 2014.
- Aide-soignante en ssiad Le Sacré-Coeur d'avril 2012 à janvier 2015.
- Aide-soignante en intérim (ssiad, mas, ehpad) avec JBM Intérim, d'octobre 2002 à avril 2012.
- Employée administrative à la Monnaie de Paris, d'avril 2000 à septembre 2002.
- Aide-soignante en réanimation à la clinique saint-Hilaire à Paris, de novembre 1997 à avril 2000.
- Employée administrative à la clinique saint-Hilaire à Paris, de juillet 1995 à octobre 1997.

Travaux universitaires

- Intérêts des groupes d'entraide dans le travail de deuil.
- Les chutes en ehpad.
- Le suicide des personnes âgées.